**ДОГОВОР**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

**для жилого помещения**

г. Ковров «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Открытое акционерное общество «Завод им. В.А. Дегтярева»**,именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование должности, ФИО)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

(положение, устав, доверенность)

собственник (наниматель) жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО, паспортные данные)

именуемый в дальнейшем абонентом, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту холодную воду, осуществлять прием сточных вод абонента в централизованную систему водоотведения, обеспечивать их транспортировку и очистку.

Абонент обязуется обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета. Оплачивать принятую холодную воду и водоотведение в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Взаимоотношения сторон регулируются жилищным и гражданским законодательством Российской Федерации.

II. Права и обязанности сторон

3.Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг абоненту в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_356141/80731d6ec14aa3ce59d19e75b8d02c486db6fdab/#dst100031) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от абонента показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» и др.), использовать полученные до 20-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_356141/80731d6ec14aa3ce59d19e75b8d02c486db6fdab/#dst100031) предоставления коммунальных услуг, сообщения абонента о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

д) обеспечить доставку абоненту платежных документов на оплату коммунальных услуг способами определенными действующим законодательством;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

а) устанавливать количество проживающих (в том числе временно) в жилом помещении абонента, в случае, если жилое помещение абонента не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении;

б) осуществлять контроль правильного учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

в) осуществлять контроль наличия самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

г) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям и приборам учета воды абонента;

е) прекращать предоставление услуг в случаях просрочки оплаты более 2 расчётных периодов, нарушения правил эксплуатации системы водоснабжения и канализации, а также использования питьевой воды не в соответствии с действующими нормами и правилами;

ж) привлекать на основании соответствующего договора организацию или индивидуального предпринимателя для производства тех или иных работ, а также платежных агентов и банковских агентов;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5**.** Абонент обязан:

а) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета;

б) обеспечивать учет получаемой холодной и горячей воды;

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством;

г) при смене собственника (нанимателя) жилого помещения и проживающих в нём лиц в связи с изменением места жительства, в т.ч. при обмене, продаже (покупке), сдаче в аренду и по другим обстоятельствам, расчёт по задолженности должен проводиться с организацией водопроводно-канализационного хозяйства на момент освобождения жилого помещения;

д) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

е) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом организацию водопроводно-канализационного хозяйства и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

ж) допускать представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства в жилое помещение абонента для осмотра водопроводно-канализационных систем, приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных абонентом сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать организацию водопроводно-канализационного хозяйства способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа собственников или числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении абонента, в случае, если жилое помещение абонента не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) возмещать организации водопроводно-канализационного хозяйства расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

к) устанавливать приборы учета на границе балансовой и эксплуатационной ответственности;

л) передавать показания ИПУ в срок до 20-го числа текущего месяца;

м) не осуществлять следующие действия:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем, либо использовать бытовые машины (приборы, оборудование) не предусмотренные действующими нормативами;

- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета;

- несанкционированно подключать оборудование абонента к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

6.Абонент имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета, ежемесячно снимать его показания и передавать их организации водопроводно-канализационного хозяйства или уполномоченному ею лицу;

в) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления организацией водопроводно-канализационного хозяйства абоненту неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от организации водопроводно-канализационного хозяйства изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_356141/80731d6ec14aa3ce59d19e75b8d02c486db6fdab/#dst100031) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

III. Порядок осуществления учета поданой

холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы

предоставления показаний приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства

7. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной абоненту, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Приборы учета должны быть установлены на границе балансовой и эксплуатационной ответственности.

8. При отсутствии приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной абоненту, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации на основании количества собственников или количества зарегистрированных.

9. При определении объема (количества) коммунальной услуги предоставленной абоненту, показания приборов учета, переданные абонентом не позднее 20-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет отпуск питьевой воды, приём и очистку сточных вод в объёме согласно нормам и тарифам, утверждённым постановлением Департамента государственного регулирования цен и тарифов Владимирской области.

# IV. Размер платы за комунальную услугу и порядок расчета

11. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

12. Плата за коммунальные услуги вносится абонентом в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

13. Абонент вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

14. В случае подключения оборудования внутри жилого помещения абонента к внутридомовым инженерным системам или централизованным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства абонента в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, организация водопроводно-канализационного хозяйства производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_356141/80731d6ec14aa3ce59d19e75b8d02c486db6fdab/#dst100031) предоставления коммунальных услуг.

V. Порядок контроля качества питьевой воды

15. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=A3393629A9453B083E037A23ABB2A4351F2B6E1C45F4D6A098605AC96F9059E6E96317EEA04B48A7F1E5A7FE9DF169AACC1CA9651C9A2A2BZFqBL) осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.01.2015г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды».

16. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

VI. Условия временного прекращения или ограничения

холодного водоснабжения и приема сточных вод

17. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги абоненту по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. Уведомление абонента о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения абонентом задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов организации водопроводно-канализационного хозяйства, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Порядок урегулирования споров и разногласий

20. В случае несвоевременной оплаты услуг организации водопроводно-канализационного хозяйства абонентом, сумма долга взыскивается организацией водопроводно-канализационного хозяйства в судебном порядке с начислением пени согласно законодательству Российской Федерации.

21. В случае недостижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в судебном порядке.

VIII. Ответственность сторон

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. Абонент несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты организации водопроводно-канализационного хозяйства пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

IX. Действие договора

25. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать дату)

26. Настоящий договор заключен на срок по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать дату)

27. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

X. Прочие условия

28. Лица, проживающие совместно с абонентом, имеют равные права и обязанности и несут солидарную ответственность за нарушение условий по настоящему договору.

29. С условиями договора абонент ознакомлен и обязуется ознакомить всех проживающих с ним лиц.

30. В рамках настоящего договора абонент дает свое согласие на обработку, передачу, обезличивание персональных данных.

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

33. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия (после заключения настоящего договора) федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

34. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| Организация водопроводно-  канализационного хозяйства  **Открытое акционерное общество**  **«Завод им. В.А. Дегтярева»**  **(ОАО «ЗиД»)**  601900, г. Ковров, ул. Труда, д.4  р/с40702810810000003598  р/с40702810610160101064 к/с30101810000000000602 Владимирское отделение № 8611  ПАО Сбербанк г. Владимир  БИК 041708602  ИНН 3305004083  КПП 785050001  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | Абонент  **Собственник (наниматель) жилого помещения**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   (подпись)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. |